

**ООО «НТЦ Альфа-Проект»**

**Контрольно-кассовая техника  
«MSPOS-NEW-Ф» версия 001**

**Паспорт  
АПР 051.000.00 ПС**

Москва  
2025 г.

ОБРАЗЕЦ

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение .....	3
2. Общие сведения.....	3
3. Состав и описание ККТ.....	3
4. Основные технические данные и характеристики .....	5
5. Комплектность.....	6
6. Маркировка, опломбирование.....	6
7. Свидетельство о приемке и упаковке .....	7
8. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортирования.....	8
9. Указания по подготовке ККТ к эксплуатации.....	8
10. Сведения о рекламациях.....	9
11. Техническое обслуживание.....	9
12. Сведения о ремонте ККТ.....	9
13. Сведения об утилизации ККТ.....	9
Приложение 1. АКТ ВВОДА ККТ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ	11
Приложение 2. ОТРЫВНОЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН "АКТА ВВОДА ККТ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ"	13
Приложение 3. СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ ФН	15
Приложение 4. ЗАЯВКА НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ	16
Приложение 5. Сведения о проверке исправности, техническом обслуживании	17
Приложение 6. Сведения о ремонтах, замене, установке программно-аппаратных средств ККТ	18
Приложение 7. Сведения о постановке на техническое обслуживание.	19
Приложение 8. Сведения о регистрации ККТ, перерегистрации ККТ, снятии ККТ с регистрации в налоговом органе	20
Приложение 9. Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт ККТ «MSPOS-NEW-Ф»	21
Приложение 10. АКТ О ВЫВОДЕ ККТ ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ	22
Лист регистрации изменений.....	23

ОБРАЗЕЦ

## 1. Введение

- 1.1. Настоящий паспорт (далее – Паспорт) является документом, удостоверяющим гарантированные изготовителем основные технические данные и характеристики контрольно-кассовой техники «MSPOS-NEW-Ф» версия модели 001 (далее - «MSPOS-NEW-Ф» версия 001, или «MSPOS-NEW-Ф» или ККТ).
- 1.2. Паспорт должен постоянно находиться у лиц, ответственных за эксплуатацию и/или хранение ККТ.
- 1.3. Все записи в Паспорте производят чернилами, отчетливо и аккуратно. При окончании места для записи допускается вклеивание в Паспорт продолжения таблиц с обязательным указанием заводского номера ККТ.

## 2. Общие сведения о ККТ

2.1. Контрольно-кассовая техника «MSPOS-NEW-Ф» включена в реестр ККТ РФ и может применяться на территории Российской Федерации всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, в том числе за маркированные товары, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

2.2. В соответствии с законодательством РФ «MSPOS-NEW-Ф» обеспечивает запись фискальных данных в фискальный накопитель, формирует фискальные документы, обеспечивает передачу фискальных документов в налоговые органы и ОИСМ (для маркированного товара) в электронной форме через оператора фискальных данных, а также покупателю (клиенту) в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

2.3. ККТ «MSPOS-NEW-Ф» поддерживает обязательные к использованию форматы фискальных документов ФФД 1.05, 1.1 и 1.2., утвержденные приказом Федеральной налоговой службы от 2025.03.26 N ЕД-7-20/236@, в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 №54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" (в редакции ФЗ № 274 от 08.08.2024), а также исполняет протоколы информационного обмена между ККТ и ФН (версия 1.2.06 от 03.07.2023) и между ККТ и ОФД (версия 1.2 от 21.09.2020). Выбор того или иного ФФД производится при регистрации ККТ.

2.4. Обозначение ККТ:

Полное наименование модели: «MSPOS-NEW-Ф».

Номер версии модели: 001.

2.5. Изготовитель ККТ: ООО «НТЦ Альфа-Проект»

Юридический адрес: 127473, Москва, ул. Селезневская, д.15, стр.1, этаж 1, офис 5.

Фактический адрес: 111396, Москва, ул. Алексея Дикого, д.3.

Телефон: +7(495) 215-51-61.

2.6. ККТ изготовлена в соответствии с ТУ 28.23.13-051-76626423-25 и соответствует техническим регламентам по электромагнитной безопасности Таможенного союза.

## 3. Состав и описание ККТ

3.1. ККТ «MSPOS-NEW-Ф» представляет собой компактную контрольно-кассовую технику с функцией эквайринга для всех сфер применения. Рекомендуются для сферы услуг и мобильной торговли, в том числе маркированным товаром.

ККТ «MSPOS-NEW-Ф» включает в себя аппаратную и программную часть.

3.1.1. Аппаратная часть ККТ представляет собой мобильный Smart-POS платежный терминал NEW9830. В состав аппаратной части «MSPOS-NEW-Ф» входят следующие устройства и модули, расположенных в едином корпусе ККТ:

- а) **печатающее устройство ККТ (ПУ)**, в качестве которого используется встроенный термопринтер NEWPOS;
- б) **системная плата ККТ (СП) NEW9830 Fiscal**, на которой расположены:
  - процессор ККТ со встроенными часами реального времени;
  - флэш-память;
  - интерфейс SPI для подключения ПУ;
  - интерфейс UART для подключения ФН;
- в) **компьютерное оборудование ККТ (КО ККТ)**, включает в себя в том числе:
  - устройства ввода-вывода:
    - сенсорный дисплей;
    - верхняя камера;

- передняя камера (опция);
- сканер (опция);
- порты:
  - 1 порт USB Type C;
- каналы беспроводной связи:
  - WiFi;
  - Bluetooth;
  - 4G/3G/2G.
- модуль эквайринга NEW9830.

Функционал КО ККТ включает в себя:

- организация программного интерфейса кассира/оператора для проведения кассовых операций;
- организация интерфейса доступа контролирующих органов к фискальной информации, хранимой в ФН;
- организация интерфейса доступа сервисных инженеров для технического обслуживания ККТ;
- организация беспроводных каналов связи, в том числе с оператором фискальных данных (ОФД) и банком-эквайером

3.1.2. Программная часть ККТ включает в себя:

(а) **Программное обеспечение ККТ** (далее – **ПО ККТ**), обеспечивающее соответствие контрольно-кассовой техники требованиям, установленным законодательством:

- обозначение в документации: **com.multisoft.fiscalcore**
- версия ПО ККТ: **4.4.0.3**
- контрольная сумма (SHA-256):  
F4FB6EAE1B4B1524A318A71799817665CA2BFA518D99A7E614828996550FED34
- метод вычисления контрольной суммы ПО ККТ - SHA256.

ПО ККТ установлено на процессор СП и обеспечивает:

- формирование фискальных документов в электронной и печатной форме (кассовых чеков, отчетов);
- передачу фискальных данных в фискальный накопитель (ФН) для формирования фискального признака фискального документа, а также для энергонезависимого и долговременного хранения фискального документа и подтверждения оператора фискальных данных в некорректируемом виде;
- печать фискальных документов: кассовых чеков, отчета о текущем состоянии расчетов, о закрытии смены и др.;
- передачу фискальных документов в электронной форме по имеющимся у ККТ беспроводным каналам связи в автоматизированную систему оператора фискальных данных (ОФД) через телекоммуникационную сеть «Интернет» в виде сообщения, защищенного фискальным признаком, сформированным ФН, в том числе передачу сообщения в зашифрованном виде в соответствии с требованием законодательства.
- работу с маркированным товаром в соответствии с законодательством;
- по желанию клиента печать нефискальных документов (кассовых сменных отчетов).

(б) **Прикладное программное обеспечение «MSPOS Эксперт»** (далее – **ППО**), установленное изготовителем на ККТ и представляющее собой программный интерфейс ПО ККТ, ориентированный на использование, в том числе сервисными специалистами, для настройки параметров ККТ, регистрации ККТ и тестирования ККТ в процессе ее эксплуатации, а также для предоставления доступа контролирующим органам к информации, хранящейся в ФН, установленном в данный экземпляр ККТ.

в) **Пакет прикладных программ ППП** - программный интерфейс кассира/оператора/клиента в составе магазина приложений.

(г) **Операционную систему** не ниже Android 13 (далее – ОС), установленную на ККТ изготовителем ККТ.

Изготовитель ККТ оставляет за собой право устанавливать на ККТ модификации программных продуктов и операционных систем, перечисленных в п.3.1.2 (б),(в),(г).

3.1.3. ККТ обеспечивает возможность установки внутрь корпуса ККТ дополнительного устройства, не входящего в состав ККТ, но без которого ККТ не может выполнять свои функции, а именно:

- фискальный накопитель (ФН) - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных (подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных, и выполнение иных функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации о применении ККТ, в части взаимодействия ККТ с техническими средствами оператора информационной системы маркировки товаров.

## 4. Основные технические данные и характеристики

4.1. ККТ соответствует требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации.

4.2. ККТ обеспечивает выполнение функций в соответствии с Руководством по эксплуатации «MSPOS-NEW-Ф» АПР 051.000.00 РЭ.

4.3. ККТ обеспечивает печать на кассовом чеке обязательных реквизитов в соответствии с законодательством РФ.

4.4. ККТ позволяет размещать на кассовом чеке дополнительные реквизиты с учетом особенностей той сферы деятельности, в которой осуществляются расчеты..

4.5. Устройство печати кассовых чеков, кассовых и фискальных отчетов (ПУ) – встроенный термопринтер NEWPOS:

- способ печати: прямая линейная термopечать;
- скорость печати: 80 мм/сек;
- ширина бумаги: 58 мм;
- отрез чека: гребенка;
- макс. диаметр рулона: 40 мм.

4.6. Устройства ввода/вывода:

4.6.1. Сенсорный дисплей: 6.76", TTF HD+, 720x1600 IPS;

4.6.2. Камеры для сканирования 1D&2D кодов:

- верхняя камера 5 MP AF;
- передняя камера 2MP/16 MP (опция),

4.6.3. Сканер: верхний профессиональный сканер, CM30 (опционно).

4.6.4. Аудио: 1 Speaker, опционально mic.

4.6.5. Кнопки управления:

- 1 кнопка питания;
- 1 функциональная кнопка.

4.7. Модуль эквайринга NEW9830, включая:

- считыватель магнитных карт: ISOTrack 1/2/3;
- считыватель смарт-карт: ISO 7816. EMV Compliant;
- считыватель бесконтактных карт ближнего радиуса действия NFC: ISO 14443, 18092, Mifare, FeliCa.

4.8. Сертификаты: PCI PTS 6.x, EMV L1&L2, EMV CL1, PayWave, PayPass, AMEX, JCB, D-PAS, CE, TQM, RoHS, Felica, ABECs, Anatel, MIR, etc.

4.9. Беспроводные каналы связи:

- Bluetooth 5.0, поддержка BLE;
- WiFi: 2.4GHz /5G, поддержка IEEE 802.11/a/b/g/n/ac;
- 4G / 3G / 2G;
- GPS, Glonass, Beidou, Galileo.

## 4.9. Характеристики системной платы NEW9830 Fiscal:

- Процессор с часами реального времени Quad-core Cortex-A53 2.0GHz;
- Память: 2GB RAM + 8GB/16GB ROM;
- Интерфейс для подсоединения ФН: UART;
- Операционная система: не ниже Android 13.

## 4.10. Периферийные порты, разъемы и слоты:

- 1 USB Type C порт;
- 2 SIM слот ;
- 2 SAM Card слот;
- 1 TF слот.

4.11. Внутри корпуса ККТ расположено дополнительное устройство, не входящее в состав ККТ - фискальный накопитель (ФН) (см. п.3.1.3).

4.11.1 Временной предел использования ФН указан в паспорте на это изделие. За 3 дня до окончания срока использования ФН в отчетах о закрытии смены «MSPOS-NEW-Ф» начнет выводиться сообщение о необходимости замены ФН.

4.11.2. Порядок замены ФН, а также порядок снятия с регистрационного учета контрольно-кассовой техники, которая применялась в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных, описан в Руководстве по эксплуатации АПР 051.000.00 РЭ.

4.11.3. В составе «MSPOS-NEW-Ф» может применяться любая модель ФН, включенная в Реестр фискальных накопителей, размещенный на официальном сайте ФНС России.

4.12. Автоматическое тестирование ККТ с выдачей на чековую ленту отчета о готовности ККТ производится при подаче питания на ККТ после нажатия кнопки включения устройства.

4.13. ККТ может продаваться и перепродаваться либо без ФН, либо с неактивированным ФН, установленным внутри ККТ.

4.14. ККТ, поставляемая изготовителем, может работать в учебном режиме, если вместо неактивированного ФН установить в нее функциональный макет ФН-М или ФМ-П.

Для перевода ККТ в рабочий режим внутри ее корпуса должен быть установлен неактивированный ФН, после чего проводится процедура регистрации ККТ с активацией ФН, что переводит ККТ в рабочий режим (см. Руководство по эксплуатации АПР 051.000.00 РЭ).

Осуществление расчётов с применением ККТ в учебном режиме (то есть, до установки в нее неактивированного ФН и проведения регистрации ККТ) запрещено.

## 4.15. Условия эксплуатации и хранения:

4.15.1. Разрешенная рабочая температура от 0 °С до 50 °С,

4.15.2. Разрешенное время непрерывной работы в эксплуатационном режиме, часов в сутки - 24.

4.15.3. Допустимая температура хранения от -20 °С до 60 °С, влажность от 5%RH до 95%RH (без образования конденсата). Для сохранности аккумулятора рекомендуется температура +5 °С ÷ 45 °С.

Аккумулятор в период хранения рекомендуется подзаряжать не реже 1 раза в месяц. При подзарядке аккумулятора температура должна быть в пределах от 0°С до +45 °С.

4.15.4. Срок службы ККТ при условии соблюдения пользователем ККТ условий эксплуатации, транспортирования и хранения ККТ – 5 лет.

## 4.16. Электропитание ККТ:

- ✓ аккумулятор: 7.6V, 2500 mAh;
- ✓ зарядное устройство (адаптер) : выход 5V/2.0A, вход: AC100~240V/0,35A 50/60Hz.

4.17. Габариты ККТ размер (ДхШхВ, вес): 192,5 мм\*81 мм\*57мм, 0,430 кг±10% (в т.ч. аккумулятор).

## 5. Комплектность

Наименование	К-во	Примечание
ККТ «MSPOS-NEW-Ф» АПР 051.000.00, в том числе пакет прикладных программ:	1	
- ППО «MSPOS Эксперт»	1	
- магазин приложений кассовых программ	1	в конфигурации поставщика услуг
<b>Материалы и аксессуары</b>		
Рулон чековой термоленты	1	
Зарядное устройство 5В/2.0А, 10 Вт	1	
Аккумулятор: 7.6V, 2500 mAh;	1	установлен внутри корпуса ККТ
<b>Дополнительные устройства в комплекте ККТ</b>		
- фискальный накопитель (ФН)	<input type="checkbox"/>	внутри корпуса ККТ (по требованию)
<b>Документация</b>		
Паспорт ККТ «MSPOS-NEW-Ф» АПР 051.000.00 ПС	1	
Паспорт ФН	1	при наличии ФН внутри корпуса ККТ
Руководство по эксплуатации ККТ «MSPOS-NEW-Ф» АПР 051.000.00 РЭ	1	<input type="checkbox"/> на компакт-диске <input checked="" type="checkbox"/> на сайте изготовителя www.multisoft.ru

## 6. Маркировка, опломбирование.

6.1. В соответствии с документацией изготовителя, ККТ имеет маркировку изготовителя ККТ на корпусе «MSPOS-NEW-Ф».

Маркировка изготовителя ККТ находится на задней стенке корпуса «MSPOS-NEW-Ф» и содержит следующие данные:

- наименование ККТ;
  - напряжение питания, максимальный ток и потребляемую мощность
  - наименование и логотип изготовителя ККТ;
  - заводской номер ККТ;
  - дату изготовления ККТ,
- а также:
- знак соответствия требованиям Технического регламента Таможенного Союза

6.2. Опломбирование корпуса ККТ не предусмотрено.

**7. Свидетельство о приёмке и упаковке.**

ККТ «MSPOS-NEW-Ф» версия 001 заводской № (см. таблицу ниже) соответствует ТУ 28.23.13-051-76626423-25, прошла предпродажную подготовку и признана годной к эксплуатации.

Составные части (технические характеристики изделия):

Наименование	Обозначение	Заводской (серийный) номер или отметка о наличии
1. ККТ «MSPOS-NEW-Ф», в том числе:	АПР 051.000.00	№ _____
- Печатающее устройство (ПУ) термическое	NEWPOS	
- Системная плата (СП)	NEW9830 Fiscal	№ _____
- Передняя камера	16 MP	<input type="checkbox"/>
- Сканер	CM30	<input type="checkbox"/>
- Дисплей покупателя		<input type="checkbox"/> экран или <input type="checkbox"/> табло
2. Программное обеспечение в том числе:	ПО	
- Программное обеспечение ККТ (ПО ККТ)	com.multisoft.fiscalcore версия 4.4.0.3	<input checked="" type="checkbox"/>
- Прикладное программное обеспечение (ППО)	«MSPOS Эксперт»	<input checked="" type="checkbox"/>
- Пакет прикладных программ (ППП)	Магазин приложений	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Дополнительное устройство (при наличии): Фискальный накопитель (ФН)	ФН-1.____	№ _____

Дата изготовления ККТ «MSPOS-NEW-Ф» версия 001 " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц, ответственных за приемку изделия)

М.П.

## 8. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортирования

- 8.1. Изготовитель ККТ обеспечивает свои гарантийные обязательства перед пользователем ККТ в течение 12 месяцев со дня ввода ККТ в эксплуатацию пользователем или техническим специалистом, имеющим право на техническое обслуживание данной модели ККТ, при соблюдении пользователем ККТ условий эксплуатации, транспортирования и хранения ККТ, в том числе сроков хранения по п.8.8.
- 8.2. Изготовитель обеспечивает исполнение своих гарантийных обязательств в течение всего гарантийного срока. В случае отсутствия заполненного Акта о вводе в эксплуатацию ККТ гарантийный срок исчисляется от даты покупки данной ККТ, а при отсутствии подтверждающих покупку ККТ документов – от даты изготовления ККТ.
- 8.3. Гарантийные обязательства изготовителя не распространяются на ФН, установленный в ККТ. Исполнение гарантийных обязательств описано в Паспорте ФН.  
Гарантийные обязательства изготовителя не распространяются на соединительные провода.
- 8.4. Потребитель лишается права на гарантийный ремонт при:
- нарушении правил транспортирования, хранения и эксплуатации;
  - наличии механических повреждений наружных деталей;
  - нарушении пломб (при их наличии);
  - отсутствии Паспорта или необходимых записей в нем;
  - обнаружении в ККТ насекомых и животных или следов их жизнедеятельности.
- 8.5. Гарантийный ремонт ККТ производит либо сам изготовитель, либо уполномоченная им организация, например, авторизованный сервисный центр (далее – АСЦ), аккредитованный изготовителем ККТ на обслуживание и ремонт данной модели ККТ. Гарантийный ремонт производится на основании предоставленных пользователем ККТ заявки на проведение гарантийного ремонта и заполненного отрывного талона Акта о вводе ККТ в эксплуатацию (при его наличии) или ксерокопии Акта о вводе в эксплуатацию ККТ(при его наличии).. Заявка на гарантийный ремонт ККТ приведена в Приложении 4.  
При возникновении гарантийного случая пользователь ККТ самостоятельно доставляет экземпляр ККТ к изготовителю или к АСЦ. Срок восстановления работоспособности ККТ не должен превышать 30 дней с момента приема экземпляра ККТ в ремонт.
- 8.6. Гарантийный ремонт ККТ производит АСЦ в регионе эксплуатации ККТ при условии заключения пользователем ККТ с АСЦ договора на техническую поддержку данной ККТ. Адрес АСЦ, обслуживающего данную ККТ, заносится в Паспорт при вводе ККТ в эксплуатацию.
- 8.7. Адреса сервисных центров, аккредитованных изготовителем, приведены в Приложении 9. Дополнительную информацию об аккредитованных АСЦ можно получить у изготовителя.
- 8.8. Гарантийный срок хранения ККТ - 9 месяцев со дня изготовления.
- 8.9. ККТ рекомендуется хранить в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от +5°C до +45°C, относительной влажности воздуха не более 80%. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для складских и производственных помещений.
- 8.10. Транспортирование ККТ должно производиться в транспортной упаковке изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре -50°C до +50°C относительной влажности не выше 95% при t=35°C в соответствии с ГОСТ 23411-84.

## 9. Указания по подготовке к эксплуатации и началу эксплуатации ККТ.

- 9.1. К работе с ККТ допускается только персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности и подготовку к работе с ККТ, включая изучение Руководства по эксплуатации (АПР 051.000.00 РЭ).
- 9.2. Подготовка ККТ к эксплуатации заключается в проведении работ по вводу ККТ в эксплуатацию, а эксплуатация начинается с регистрации ККТ в налоговой инспекции (подробнее см. Руководство по эксплуатации АПР 051.000.00 РЭ, раздел 8 «Подготовка ККТ к эксплуатации и начало эксплуатации ККТ»).
- 9.3. Ввод ККТ в эксплуатацию может производить сам пользователь, но рекомендуется воспользоваться услугами технического специалиста, имеющего право на техническое обслуживание данной модели ККТ.
- 9.4. При вводе ККТ в эксплуатацию пользователю или техническому специалисту нужно заполнить "Акт

ввода в эксплуатацию" (Приложение 1) и "Отрывной контрольный талон" (Приложение 2). Это необходимо сделать для начала действия гарантийных обязательств изготовителя ККТ от даты ввода ККТ в эксплуатацию. В противном случае гарантийные обязательства изготовителя начнутся от даты покупки ККТ, а при отсутствии документов, подтверждающих покупку – от даты изготовления ККТ (п.8.2).

- 9.5. Начало эксплуатации предусматривает постановку ККТ на учет в налоговом органе в соответствии с порядком, установленным законодательством, о чем пользователем и/или техническим специалистом делаются соответствующие отметки в Паспорте (Приложения 3, 9). После регистрации ККТ готов к применению.

## 10. Сведения о рекламациях.

В случае отказа в работе ККТ в период гарантийного срока пользователь должен вместе с неработающим экземпляром ККТ предоставить в сервисную организацию, обслуживающую данную ККТ, (либо выслать в адрес изготовителя ККТ), заполненную заявку на гарантийный ремонт (Приложение 4).

К первой заявке на гарантийный ремонт прикладывается заполненный Отрывной контрольный талон «Акта ввода ККТ в эксплуатацию» (Приложение 2) для отправки этих документов изготовителю ККТ. К последующим заявкам вместо отрывного талона желательно прикладывать ксерокопию заполненного Акта о вводе ККТ в эксплуатацию.

## 11. Техническое обслуживание.

Техобслуживание производится уполномоченным лицом пользователя и/или техническим специалистом АСЦ, аккредитованного изготовителем ККТ.

Учет технического обслуживания ККТ производится в Приложении 5 «Сведения о проверке исправности, техническом обслуживании» и в журнале учета вызовов технических специалистов АСЦ.

При окончании места для записи допускается вклеивание в Паспорт продолжения таблицы.

## 12. Сведения о ремонте ККТ.

Все сведения о ремонте ККТ, включая замену узлов ККТ с указанием заводского (серийного) номера нового узла (системной платы, печатающего устройства и др.), должны быть занесены специалистом, производившим ремонт, в Приложение 6.

Сведения об установке нового ФН должны заноситься пользователем в Приложение 3.

При окончании места для записи допускается вклеивание в Паспорт продолжения таблицы.

## 13. Сведения об утилизации ККТ.

- 13.1. При окончании эксплуатации ККТ заполняется акт о выводе ККТ из эксплуатации. (Приложение 11)

13.2. АСЦ, осуществляющий техническую поддержку данного ККТ, либо уполномоченный специалист пользователя, обязан производить утилизацию узлов и блоков комплекса, не подлежащих восстановлению, а также произвести разборку и утилизацию ККТ после его вывода из эксплуатации в соответствии с действующим порядком.

13.3. Документация, связанная с выводом из эксплуатации контрольно-кассовой техники, а также фискальные накопители (ФН), должны храниться пользователем в течение не менее 5 лет от даты окончания их использования, после чего утилизироваться в соответствии с действующим порядком.

## Приложение 1

### АКТ ВВОДА ККТ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Контрольно-кассовая техника «MSPOS-NEW-Ф»

заводской № ККТ \_\_\_\_\_ изготовлена " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

заводской № ФН \_\_\_\_\_

Пользователь ККТ \_\_\_\_\_

(наименование организации или ИП – пользователя ККТ, почтовый адрес, телефон)

\_\_\_\_\_  
(введена в эксплуатацию, забракован - нужно вписать)

\_\_\_\_\_  
(наименование и адрес организации или ИП, производившей(его) ввод в эксплуатацию

\_\_\_\_\_  
или Ф.И.О. специалиста)

\_\_\_\_\_  
(организация или ИП, осуществляющая(ий) гарантийный ремонт, наименование и адрес)

Специалист, производивший  
ввод в эксплуатацию

Специалист предприятия-  
пользователя, участвовавший во вводе в эксплуатацию

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О, подпись)

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О, подпись)

Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

Примечание: после ввода ККТ в эксплуатацию заполняется отрывной контрольный талон "Акта ввода ККТ в эксплуатацию" для последующей отправки его совместно с заявкой на гарантийный ремонт в адрес изготовителя ККТ.

ОБРАЗЕЦ

## Приложение 2

### ОТРЫВНОЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН "АКТА ВВОДА ККТ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ"

Направить совместно с заявкой на гарантийный ремонт по адресу изготовителя ККТ

1. Контрольно-кассовая техника **«MSPOS-NEW-Ф»**
2. Заводской номер ККТ \_\_\_\_\_  
Заводской номер ФН \_\_\_\_\_
3. Дата выпуска " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.
4. Место установки \_\_\_\_\_  
(наименование организации или ИП, почтовый адрес, телефон)  
\_\_\_\_\_
5. Наличие помещения с искусственно регулируемыми климатическими условиями  
(температура окружающего воздуха от +10 до +30 °С, относительная влажность  
не выше 80%) под установку ККТ (при стационарном применении) \_\_\_\_\_
6. Наличие питания для подзарядки ККТ:  
от сети ~220 В, 50 Гц с защитным заземлением \_\_\_\_\_
7. Результат ввода ККТ в эксплуатацию (нужное подчеркнуть):
  - 1) введена в эксплуатацию;
  - 2) признана непригодной, требует замены.
8. Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.
9. Нарботка на отказ в процессе ввода в эксплуатацию, ч \_\_\_\_\_ (если ККТ признана непригодной)
10. Организация или ИП, производившая (ий) ввод в эксплуатацию \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование, адрес)
11. Ф.И.О, должность специалиста, производившего ввод в эксплуатацию, номер удостоверения и дата его выдачи (при наличии)  
\_\_\_\_\_

Специалист, производивший ввод в эксплуатацию	Специалист предприятия- потребителя, участвовавший во вводе
_____ (должность, Ф.И.О, подпись)	_____ (должность, Ф.И.О, подпись)

Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

ОБРАЗЕЦ



## Приложение 4

## ЗАЯВКА НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

1. Контрольно-кассовая техника «MSPOS-NEW-Ф»
2. Заводской № ККТ \_\_\_\_\_  
Заводской номер ФН \_\_\_\_\_
3. Дата изготовления ККТ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.
4. Наименование и адрес изготовителя:  
ООО «НТЦ Альфа-Проект»  
111396, Москва, ул. Алексея Дикого, д.3.
5. Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.
6. Наименование и адрес предприятия или ИП – пользователя ККТ

\_\_\_\_\_

7. Нарботка ККТ с начала эксплуатации до отказа, ч

\_\_\_\_\_

8. Внешние проявления отказа

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Специалист, ответственный  
за эксплуатацию ККТ

Руководитель предприятия - пользователя

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_

(фамилия, инициалы)

МП.

МП

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.



## Приложение 6

## Сведения о ремонтах, замене, установке программно-аппаратных средств ККТ

<b>Наименование и обозначение составной части изделия, подлежащей ремонту (замене, установке)</b>		
Номер составной части ККТ до проведения работ		
Основание для проведения работ		
Дата	поступления изделия в ремонтный орган	
	выхода изделия из ремонтного органа	
Наименование ремонтного органа		
Количество часов эксплуатации ККТ до проведения работ		
Вид работ		
Наименование работ		
Новый номер составной части изделия после ремонта (в случае ее замены)		
Должность, фамилия и подпись ответственного лица	производившего рем. работы	
	принявшего из ремонта	

<b>Наименование и обозначение составной части изделия, подлежащей ремонту (замене, установке)</b>		
Номер составной части ККТ до проведения работ		
Основание для проведения работ		
Дата	поступления изделия в ремонтный орган	
	выхода изделия из ремонтного органа	
Наименование ремонтного органа		
Количество часов эксплуатации ККТ до проведения работ		
Вид работ		
Наименование работ		
Новый номер составной части изделия после ремонта (в случае ее замены)		
Должность, фамилия и подпись ответственного лица	производившего рем. работы	
	принявшего из ремонта	

<b>Наименование и обозначение составной части изделия, подлежащей ремонту (замене, установке)</b>		
Номер составной части ККТ до проведения работ		
Основание для проведения работ		
Дата	поступления изделия в ремонтный орган	
	выхода изделия из ремонтного органа	
Наименование ремонтного органа		
Количество часов эксплуатации ККТ до проведения работ		
Вид работ		
Наименование работ		
Новый номер составной части изделия после ремонта (в случае ее замены)		
Должность, фамилия и подпись ответственного лица	производившего рем. работы	
	принявшего из ремонта	





## Приложение 9

### Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт «MSPOS-NEW-Ф»

Организация	Адрес и телефон
1. ООО «МультиСофт Системз». Отдел гарантийного ремонта: -Продажа ЗИП и ремонтной документации; -Оформление гарантийных ремонтов; -Технические консультации и ремонт ККТ.	111396, г. Москва, ул. А.Дикого, 3 Тел. +7 495 215 51 61
2. Сервисные центры АСЦ, имеющие договор с изготовителем ККТ на выполнение гарантийного, послегарантийного ремонта и технического обслуживания «MSPOS-NEW-Ф» приведены на сайте изготовителя <a href="https://multisoft.ru/tekhpodderzhka/servis">https://multisoft.ru/tekhpodderzhka/servis</a>	

Приложение 10

**АКТ О ВЫВОДЕ ККТ ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Контрольно-кассовая техника **«MSPOS-NEW-Ф»**

заводской № ККТ \_\_\_\_\_

заводской № ФН \_\_\_\_\_

изготовленная " " \_\_\_\_\_ Г.,

введенная в эксплуатацию " " \_\_\_\_\_ Г.

выведена из эксплуатации \_\_\_\_\_  
(причина вывода из эксплуатации)

\_\_\_\_\_ (наименование и адрес организации, осуществлявшей техобслуживание ККТ и производившей вывод из эксплуатации)

\_\_\_\_\_ или Ф.И.О., производившего вывод из эксплуатации)

Специалист производивший  
вывод из эксплуатации

Специалист предприятия-  
потребителя, участвовавший в выводе из эксплуатации

\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О., подпись)

\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О., подпись)

Дата вывода из эксплуатации " " \_\_\_\_\_ Г.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Вход. № сопр. докум. и дата	Подп.	Дата
	Измен.	Замен.	Новых	Аннулир.					
					ККТ «MSPOS-NEW-Ф» версия 001			Лист	
Изм.	Лист.	№	Подпись	Дата	Паспорт МСС 051.000.00 ПС			23	
Инв.№ подл.		Подпись и дата		Взамен инв. №	Инв. № дубл.		Подпись и дата		