ООО «МультиСофт Системз»

Контрольно-кассовая техника
«MSPOS-K-Ф» версия 001

ОБРАЗЕЦ

Паспорт

МСС 053.000.00ПС

Москва
2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение ……. 3

2. Общие сведения…… 3

3. Состав и описание ККТ…… 3

4. Основные технические данные и характеристики …….... 5

5. Комплектность……... 7

6. Маркировка, опломбирование…… 7

7. Свидетельство о приемке и упаковке …… 8

8. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортирования..... 9

9. Указания по подготовке ККТ к эксплуатации…….. 10

10. Сведения о рекламациях…… 10

11. Техническое обслуживание…….. 10

12. Сведения о ремонте ККТ……..... 10

13. Сведения об утилизации ККТ……..... 10

Приложение 1. АКТ ВВОДА ККТ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ 11

Приложение 2. ОТРЫВНОЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН "АКТА ВВОДА ККТ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ" 13

Приложение 3. СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ ФН 15

Приложение 4. ЗАЯВКА НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ 16

Приложение 5. Сведения о проверке исправности, техническом обслуживании 17

Приложение 6. Сведения о ремонтах, замене, установке программно-аппаратных средств ККТ 17

Приложение 7. Сведения о постановке на техническое обслуживание. Сведения об опломбировании. 18

Приложение 8. Сведения о регистрации ККТ, перерегистрации ККТ, снятии ККТ с регистрации в налоговом органе 19

Приложение 9. Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт ККТ«MSPOS-K-Ф» 20

Приложение 10. АКТ О ВЫВОДЕ ККТ ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ 21

Лист регистрации изменений…… 22

ОБРАЗЕЦ

1. Введение

1.1. Настоящий паспорт (далее – Паспорт) является документом, удостоверяющим гарантированные изготовителем основные технические данные и характеристики контрольно-кассовой техники «MSPOS-K-Ф» версия 001 (далее - «MSPOS-K-Ф» или ККТ).
1.2. Паспорт должен постоянно находиться у лиц, ответственных за эксплуатацию и/или хранение ККТ.
1.3. Все записи в Паспорте производят чернилами, отчетливо и аккуратно. При окончании места для записи допускается вклеивание в Паспорт продолжения таблиц с обязательным указанием заводского номера ККТ.

2. Общие сведения о ККТ

2.1. Контрольно-кассовая техника «MSPOS-K-Ф» включена в реестр ККТ и может применяться на территории Российской Федерации всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, в том числе за маркированные товары, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

2.2. В соответствии с законодательством РФ «MSPOS-K-Ф» обеспечивает передачу фискальных данных в фискальный накопитель, формирует фискальные документы, обеспечивает передачу фискальных документов в налоговые органы и оператору информационной системы маркировки товаров в электронной форме через оператора фискальных данных, а также покупателю (клиенту) в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

При работе с маркированным товаром ККТ «MSPOS-K-Ф» функционирует с техническим средством получения информации о товаре (ТС-ПИОТ), установленным на ККТ изготовителем ККТ и предназначенным для получения информации о маркированных товарах, которая содержится в маркировке на товарах и на упаковке товаров, а также в информационной системе мониторинга.

2.3. ККТ «MSPOS-K-Ф» поддерживает обязательные к использованию форматы фискальных документов ФФД 1.05, 1.1 и 1.2., утвержденные приказом Федеральной налоговой службы от 08.12.2025 N ЕД-7-20/1050@, в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 №54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" (в редакции ФЗ № 158-ФЗ от 24.06.2025), а также исполняет протоколы информационного обмена между ККТ и ФН (версия 1.2.06 от 03.07.2023) и между ККТ и ОФД (версия 1.2 от 21.09.2020). Выбор того или иного ФФД производится при регистрации ККТ.

2.4. Обозначение ККТ:

Полное наименование модели: «MSPOS-K-Ф» .

Номер версии модели: 001.

2.5. Изготовитель ККТ: ООО «МультиСофт Системз»
Юридический адрес:127473, Москва, ул. Селезневская, д.15, стр.1, этаж 1, офис 2.
Фактический адрес: 111396, Москва, ул. Алексея Дикого, д.3.
Телефон: +7(495) 215-51-61.
2.6. ККТ изготовлена в соответствии с ТУ 26.20.12-053-46448059-26 и соответствует техническим регламентам по электромагнитной безопасности Таможенного союза.

3. Состав и описание ККТ

3.1. ККТ «MSPOS-K-Ф» представляет собой компактную контрольно-кассовую технику с функцией эквайринга (опция) для всех сфер применения. Рекомендуется для сферы услуг и мобильной торговли, в том числе маркированным товаром.

3.1.1. Аппаратная часть ККТ представляет собой smartPOS-терминал D1, торговая марка DREAMTEK, изготовитель Dreamtek, Inc., Китай.

В состав аппаратной части «MSPOS-K-Ф» входят следующие устройства и модули, расположенных в едином корпусе ККТ:

а) **печатающее устройство ККТ (ПУ) –** высокоскоростной термопринтер;
(б) **системная плата ККТ (СП)** – D1 Fiscal**,** на которой расположены:
- процессор ККТ со встроенными часами реального времени;
- флэш-память;
- внутренний интерфейс SPI для подключения ПУ;

ОБРАЗЕЦ

- внутренний разъем (интерфейс I2C) для подключения ФН;

(в) **компьютерное оборудование ККТ (КО ККТ)**, включающее в себя в том числе:

- устройства ввода-вывода:
  - сенсорный дисплей;
  - камеры: задняя и передняя;
- каналы беспроводной связи:
  - WiFi;
  - Bluetooth;
  - 4G/3G/2G;
- модуль эквайринга D1+ (опционно);
- интерфейсный порт USB и слоты SIM, SAM, MicroSD карт.

Функционал КО ККТ включает в себя:
- организация программного интерфейса кассира/оператора для проведения кассовых операций;
- организация интерфейса доступа контролирующих органов к фискальной информации, хранимой в ФН;
- организация интерфейса доступа сервисных инженеров для технического обслуживания ККТ;
- организация беспроводных каналов связи с оператором фискальных данных (ОФД) и банком-эквайером (при наличии модуля эквайринга).

3.1.2. Программная часть «MSPOS-K-Ф» включает в себя:

(а) **Программное обеспечение ККТ** (далее – **ПО ККТ**), обеспечивающее соответствие контрольно-кассовой техники требованиям, установленным законодательством:
- обозначение в документации: **com.multisoft.fiscalcore**
- версия ПО ККТ: **4.4.0.4**

ПО ККТ установлено на процессор СП и обеспечивает:

- формирование фискальных документов в электронной и печатной форме (кассовых чеков, отчетов);

- передачу фискальных данных в фискальный накопитель (ФН) для формирования фискального признака фискального документа, а также для энергонезависимого и долговременного хранения фискальных документов в некорректируемом виде;

- печать кассовых чеков и других фискальных документов, а также нефискальных кассовых сменных отчетов;

- передачу фискальных документов в электронной форме по имеющимся у ККТ беспроводным каналам связи в автоматизированную систему оператора фискальных данных (ОФД) через телекоммуникационную сеть «Интернет» в виде сообщения, защищённого фискальным признаком, сформированным ФН, в том числе передачу сообщения в зашифрованном виде в соответствии с требованием законодательства.

- работу с маркированным товаром в соответствии с законодательством, в том числе путем взаимодействия с ТС ПИоТ.

- по желанию клиента печать нефискальных документов (кассовых сменных отчетов).

(б) **Программный интерфейс «MSPOS-Эксперт»** к ПО ККТ**,** который может использоваться для настройки параметров ККТ, регистрации ККТ и тестирования ККТ, а также для доступа специалистов контролирующих органов к информации, хранящейся в ФН, установленном в данный экземпляр ККТ. Подробное описание интерфейса «MSPOS-Эксперт» приведено в Руководстве по эксплуатации МСС 053.000.00 РЭ.

(в) **Операционную систему** на базе Android 14.x (далее – ОС), установленную изготовителем ККТ**.**

Изготовитель ККТ оставляет за собой право устанавливать на ККТ модификации программных продуктов и операционных систем, перечисленных в п.3.1.2 (б), (в).

3.1.3. ККТ предоставляет пользователю доступ к онлайн-магазину приложений, в состав которого входит Пакет прикладных программ (ППП), совместимых с ККТ «MSPOS-K-Ф», включающий в себя программные продукты, выбираемые и скачиваемые пользователем в зависимости от особенностей его бизнеса, а именно:
- набор кассовых программ (программных интерфейсов кассира/оператора/клиента в зависимости от сферы применения ККТ);
- программный модуль ТС ПИоТ;

ОБРАЗЕЦ

- программное обеспечение для модуля эквайринга (при наличии модуля эквайринга в составе ККТ).

3.1.4. ККТ обеспечивает возможность установки внутрь корпуса ККТ дополнительного устройства, не входящего в состав ККТ, но без которого ККТ не может выполнять свои функции, а именно:

- фискальный накопитель (ФН) - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных (подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных и выполнение иных функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, в части взаимодействия ККТ с техническими средствами оператора информационной системы маркировки товаров..

4. Основные технические данные и характеристики

4.1. ККТ соответствует требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации.

4.2. ККТ обеспечивает выполнение функций в соответствии с Руководством по эксплуатации «MSPOS-K-Ф» МСС 053.000.00 РЭ.

4.3. ККТ обеспечивает печать на кассовом чеке обязательных реквизитов в соответствии с законодательством РФ.

4.4. ККТ позволяет размещать на кассовом чеке дополнительные реквизиты с учетом особенностей той сферы деятельности, в которой осуществляются расчеты, и в соответствии с законодательно утвержденными нормативами по каждой сфере деятельности.

4.5. Устройство печати кассовых чеков, кассовых и фискальных отчетов (ПУ) – термопринтер:
- Прямая линейная термопечать 251ps, 100 мм/сек;
- Макс. диаметр рулона: 40 мм;
- Ширина бумаги: 58 мм;
- Отрез чека: гребенка.

4.6. Устройства и каналы ввода/ввода:

4.6.1. Дисплей ККТ: сенсорный экран 6.517" IPS, 720*1600ps, capacity Multi-touch:
(опционно 5” IPS, 720*1280ps).

4.6.2. Камера с поддержкой считывания 1D&2D кодов:
- задняя 2MP(опционно 5MP/8MP) AF с Flashlight;
- передняя 2MP(опционно 5MP FF, для дисплея 5” - 0.3MP FF).

4.6.3. Беспроводные каналы связи: 4G/3G/2G, WiFi, BT, GPS.

4.6.4. Каналы связи с ОФД: WiFi, 4G/3G/2G.

4.7. Модуль эквайринга D1+ (опционно):
- считыватель магнитных карт: двунаправленный 1/2/3 дорожечный, стандарт ISO7811;
- считыватель смарт-карт: standard ISO7816, EMV level 1&2;
- NFC для бесконтактных карт: support ISO/IEC 14443 TypeA/B, Mifare.
- Безопасность: PCI PTS 6.x.

4.8. Характеристики системной платы D1 Fiscal:
- Процессор: 64-bit high performance CPU;
- Память:
  - 2 GB RAM + 16 GB ROM(по умолчанию)/ до 4 GB RAM + до 64 GB ROM (опционно);
  - MicroSD up to 128 G;
- Интерфейс для подсоединения ФН: I2C;
- eSIM (опционно);
- Операционная система на базе Android 14.x.

4.9. Интерфейсные порты и слоты:

ОБРАЗЕЦ

- 1 x SIM слот + 2 x SAM слот (по умолчанию) / 2 x SIM слот + 1 SAM слот (опционно);
- 1 x USB Type C порт;
- 1 x MicroSD слот;

4.10. Внутри корпуса ККТ расположено дополнительное устройство, не входящее в состав ККТ - фискальный накопитель (ФН) (см. п.3.1.3).

4.10.1 Временной предел использования ФН указан в паспорте на это изделие. За 3 дня до окончания срока использования ФН в отчетах о закрытии смены «MSPOS-K-Ф» начнет выводиться сообщение о необходимости замены ФН.

4.10.2. Порядок замены ФН, а также порядок снятия с регистрационного учета контрольно-кассовой техники, которая применялась в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных, описан в Руководстве по эксплуатации МСС 053.000.00 РЭ.

4.10.3.В составе «MSPOS-K-Ф» может применяться любая модель ФН, включенная в Реестр фискальных накопителей, размещенный на официальном сайте ФНС России.

4.11. Автоматическое тестирование ККТ с выдачей на чековую ленту отчета о готовности ККТ производится при подаче питания на ККТ после нажатия кнопки питания устройства, расположенной на боковой части корпуса ККТ.

4.12. ККТ, поставляемый изготовителем, работает в учебном режиме, при котором ФН не активирован. Для перевода ККТ в рабочий режим внутрь ее корпуса должен быть установлен неактивированный ФН, после чего проводится процедура регистрации ККТ с активацией ФН, что переводит ККТ в рабочий режим (см. Руководство по эксплуатации МСС 053.000.00 РЭ).
Осуществление расчётов с применением ККТ до проведения регистрации ККТ запрещено.

4.13. ККТ может продаваться и перепродаваться либо без ФН, либо с неактивированным ФН, установленным внутрь ККТ.

4.14. Условия эксплуатации и хранения:

4.14.1. Рабочая температура от -10ºС до 50 ºС (при наличии модуля эквайринга – до 40 ºС) при влажности 5~95% без образования конденсата.

4.14.2. Время непрерывной работы на полном аккумуляторе:
- в режиме эксплуатации - не менее 12 часов, или не менее 1000 чеков,
- в режиме ожидания - 48 часов;

Время в отключенном состоянии при полном аккумуляторе - 30 дней.

4.14.3. Температура хранения от -20ºС до 70ºС (рекомендуется +5ºС ÷ 45ºС для сохранности аккумулятора). Аккумулятор в период хранения рекомендуется подзаряжать не реже 1 раза в 6 месяцев. При подзарядке аккумулятора температура должна быть в пределах от 0ºС до +40ºС.

4.14.4. Срок службы ККТ: 5 лет от даты изготовления. Срок службы аккумулятора: 300–500 циклов зарядки.

4.15. Электропитание ККТ:
- ✓ съёмный литий-ионный аккумулятор:
  - 7,4V/2600mAh, 19,24 WH (по умолчанию);
  - 7,2V/3500mAh, 25,20 WH (опционно):
- ✓ адаптер/зарядное устройство: вых.5V/2 A, вх. AC100~240V 50/60Hz, 0.3-0.5 A

4.16. Габариты ККТ размер (ДхШхВ, вес): 172 мм x 78мм x 58мм, 400 г.

ОБРАЗЕЦ

5. Комплектность

Наименование	К-во	Примечание
ККТ «MSPOS-K-Ф» версия модели 001 МСС 053.000.00 с доступом к магазину приложений в составе:	1	
- кассовые программы и ПО эквайринга	☑	в конфигурации поставщика услуг
-ТС ПИОТ	☑	
Конфигурация ККТ		
- память (2GB RAM + 16GB ROM, либо см. опцию)	1	опция: (4 GB RAM + 64GB ROM) ☐
- модуль эквайринга D1+	☐	
- передняя камера (2 MP, либо см. опцию)	☐	опция: 5 MP☐ / 0,3 MP ☐
- задняя камера (2 MP, либо см. опцию)	1	опция: 5 MP☐ / 8 MP ☐
Материалы и аксессуары, дополнительное оборудование		
Рулон чековой термоленты	1	
Адаптер питания: вых. 5V/2 A	1	
Аккумулятор 7,4V/2600mAh, 19,24 WH (либо см. опцию)	1	опция: 7,2V/3500mAh, 25,20 WH
Шнур интерфейсный USB Type A - USB Type C	1	
Фискальный накопитель (ФН)	☐	внутри корпуса ККТ
Документация		
Паспорт ККТ«MSPOS-K-Ф» версия модели 001 МСС 053.000.00 ПС	1	
Руководство по эксплуатации ККТ «MSPOS-K-Ф» версия модели 001 МСС 053.000.00 РЭ	1	☐ на компакт-диске ☑ на сайте www.multisoft.ru

6. Маркировка, опломбирование.

6.1. В соответствии с документацией изготовителя, ККТ имеет маркировку изготовителя ККТ на корпусе «MSPOS-K-Ф».
Маркировка изготовителя ККТ находится на задней стенке корпуса «MSPOS-K-Ф» и содержит следующие данные:

- наименование ККТ;
- напряжение питания, максимальный ток и потребляемую мощность
- наименование и логотип изготовителя ККТ;
- знак соответствия требованиям Технического регламента Таможенного Союза

а также:

- заводской номер ККТ;
- дату изготовления ККТ.

6.2. ККТ должна быть опломбирована в соответствии с документацией изготовителя ККТ саморазрушающейся пломбой. Пломбируется крепежный винт системной платы внутри корпуса ККТ.

ОБРАЗЕЦ

7. Свидетельство о приёмке и упаковке.

ККТ «MSPOS-K-Ф» версия 001 заводской № (см. таблицу ниже) соответствует ТУ 26.20.12-053-46448059-26, прошла предпродажную подготовку и признана годной к эксплуатации.

Составные части (технические характеристики изделия):

Наименование	**Обозначение**	**Заводской (серийный) номер или отметка о наличии**
1. ККТ «MSPOS-K-Ф» версия 001, в том числе:	МСС 053.000.00	Зав. №_____
- Печатающее устройство термическое	ПУ	☑
- Системная плата (СП)	D1 Fiscal	SN _____
2. Программное обеспечение в том числе:	ПО	
- Программное обеспечение ККТ (ПО ККТ)	com.multisoft.fiscalcore версия 4.4.0.4	☑
- Программный интерфейс	«MSPOS Эксперт»	☑
3. Дополнительное устройство *(при наличии):* - Фискальный накопитель (ФН)	ФН-1.__	№_____

Дата изготовления ККТ **«MSPOS-K-Ф»** версия 001 "____ " _____ 20__ г.

_____ _____ М.П.

(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц, ответственных за приемку изделия)

ОБРАЗЕЦ

8. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортирования

8.1. Изготовитель ККТ обеспечивает свои гарантийные обязательства перед пользователем ККТ в течение 12 месяцев со дня ввода ККТ в эксплуатацию пользователем или техническим специалистом, имеющим право на техническое обслуживание данной модели ККТ, при соблюдении пользователем ККТ условий эксплуатации, транспортирования и хранения ККТ, в том числе сроков хранения по п.8.8.

8.2. Изготовитель обеспечивает исполнение своих гарантийных обязательств в течение всего гарантийного срока. В случае отсутствия заполненного Акта о вводе в эксплуатацию ККТ гарантийный срок исчисляется от даты покупки данной ККТ, а при отсутствии подтверждающих покупку ККТ документов – от даты изготовления ККТ.

8.3. Гарантийные обязательства изготовителя не распространяются на ФН, установленный в ККТ. Исполнение гарантийных обязательств описано в Паспорте ФН.
Гарантийные обязательства изготовителя не распространяются на аккумулятор в составе ККТ и соединительные провода.

8.4. Потребитель лишается права на гарантийный ремонт при:

- нарушении правил транспортирования, хранения и эксплуатации;
- наличии механических повреждений наружных деталей;
- нарушении пломб (при их наличии);
- отсутствии Паспорта или необходимых записей в нем
- обнаружении в ККТ насекомых и животных или следов их жизнедеятельности.

8.5. Гарантийный ремонт ККТ производит либо сам изготовитель, либо уполномоченная им организация, например, авторизованный сервисный центр (далее – АСЦ), аккредитованный изготовителем ККТ на обслуживание и ремонт данной модели ККТ. Гарантийный ремонт производится на основании предоставленных пользователем ККТ заявки на проведение гарантийного ремонта и заполненного отрывного талона Акта о вводе ККТ в эксплуатацию (при его наличии) или ксерокопии Акта о вводе в эксплуатацию ККТ(при его наличии). Заявка на гарантийный ремонт ККТ приведена в Приложении 4.

8.6. Гарантийный ремонт ККТ производит АСЦ в регионе эксплуатации ККТ при условии заключения пользователем ККТ с АСЦ договора на техническую поддержку данной ККТ. Адрес АСЦ, обслуживающего данную ККТ, заносится в Паспорт при вводе ККТ в эксплуатацию.

8.7. Адреса сервисных центров, аккредитованных изготовителем, приведены в Приложении 9. Дополнительную информацию об аккредитованных АСЦ можно получить у изготовителя.

8.8.. Гарантийный срок хранения ККТ - 9 месяцев со дня изготовления. Подзарядку аккумулятора рекомендуется производить не реже 1 раза в месяц при температуре воздуха от 0°С до +40°С.

8.9. ККТ рекомендуется хранить в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от +5°С до +45°С, относительной влажности воздуха не более 80%. Разрешенные условия хранения: температура воздуха от -20ºС до +70ºС и относительная влажность 5-95%. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для складских и производственных помещений.

8.10. Транспортирование ККТ должно производиться в транспортной упаковке изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре -20°С до +70°С относительной влажности не выше 93% при t=40°С.

ОБРАЗЕЦ

9. Указания по подготовке к эксплуатации и началу эксплуатации ККТ.

9.1. К работе с ККТ допускается только персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности и подготовку к работе с ККТ, включая изучение Руководства по эксплуатации (МСС 053.000.00 РЭ).

9.2. Подготовка ККТ к эксплуатации заключается в проведении работ по вводу ККТ в эксплуатацию, а эксплуатация начинается с регистрации ККТ в налоговой инспекции (подробнее см. Руководство по эксплуатации МСС 053.000.00 РЭ, раздел 8 «Подготовка ККТ к эксплуатации и начало эксплуатации ККТ»).

9.3. Ввод ККТ в эксплуатацию может производить сам пользователь, но рекомендуется воспользоваться услугами технического специалиста, имеющего право на техническое обслуживание данной модели ККТ.

9.4. При вводе ККТ в эксплуатацию пользователю или техническому специалисту нужно заполнить "Акт ввода в эксплуатацию" (Приложение 1) и "Отрывной контрольный талон" (Приложение 2). Это необходимо сделать для начала действия гарантийных обязательств изготовителя ККТ от даты ввода ККТ в эксплуатацию. В противном случае гарантийные обязательства изготовителя начнутся от даты покупки ККТ, а при отсутствии документов, подтверждающих покупку – от даты изготовления ККТ (п.8.2).

9.5. Начало эксплуатации предусматривает постановку ККТ на учет в налоговом органе в соответствие с порядком, установленным законодательством, о чем пользователем и/или техническим специалистом делаются соответствующие отметки в Паспорте (Приложения 3, 9). После регистрации ККТ готов к применению.

10. Сведения о рекламациях.

В случае отказа в работе ККТ в период гарантийного срока пользователь должен вместе с неработающим экземпляром ККТ предоставить в сервисную организации, обслуживающую данную ККТ, (либо выслать в адрес изготовителя ККТ), заполненную заявку на гарантийный ремонт (Приложение 4).

К первой заявке на гарантийный ремонт прикладывается заполненный Отрывной контрольный талон «Акта ввода ККТ в эксплуатацию» (Приложение 2) для отправки этих документов изготовителю ККТ. К последующим заявкам вместо отрывного талона желательно прикладывать ксерокопию заполненного Акта о вводе ККТ в эксплуатацию.

11. Техническое обслуживание.

Техобслуживание производится уполномоченным лицом пользователя и/или техническим специалистом АСЦ, аккредитованного изготовителем ККТ.

Учет технического обслуживания ККТ производится в Приложении 5 «Сведения о проверке исправности, техническом обслуживании» и в журнале учета вызовов технических специалистов АСЦ.

При окончании места для записи допускается вклеивание в Паспорт продолжения таблицы.

12. Сведения о ремонте ККТ.

Все сведения о ремонте ККТ, включая замену узлов ККТ с указанием заводского (серийного) номера нового узла (системной платы, печатающего устройства и др.), должны быть занесены специалистом, производившим ремонт, в Приложение 6.

Сведения об установке нового ФН должны заноситься пользователем в Приложение 3.

При окончании места для записи допускается вклеивание в Паспорт продолжения таблицы.

. 13. Сведения об утилизации ККТ.

13.1. При окончании эксплуатации ККТ заполняется акт о выводе ККТ из эксплуатации. (Приложение 11) .

13.2. АСЦ, осуществляющий техническую поддержку данного ККТ, либо уполномоченный специалист пользователя, обязан производить утилизацию узлов и блоков комплекса, не подлежащих восстановлению, а также произвести разборку и утилизацию ККТ после его вывода из эксплуатации в соответствии с действующим порядком.

13.3. Документация, связанная с выводом из эксплуатации контрольно-кассовой техники, а также фискальные накопители (ФН), должны храниться пользователем в течение не менее 5 лет от даты окончания их использования, после чего утилизироваться в соответствии с действующим порядком.

ОБРАЗЕЦ

Приложение 1

АКТ ВВОДА ККТ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Контрольно-кассовая техника «MSPOS-K-Ф» версия 001

заводской № ККТ _____ изготовлена " _____"_____ 20__ г.

заводской № ФН _____

Пользователь ККТ_____

(наименование организации или ИП – пользователя ККТ, почтовый адрес, телефон)

_____

(введена в эксплуатацию, забракован - нужное вписать)

_____

(наименование и адрес организации или ИП, производившей(его) ввод в эксплуатацию

_____

или Ф.И.О. специалиста)

_____

(организация или ИП, осуществляющая(ий) гарантийный ремонт, наименование и адрес)

_____

Специалист, производивший ввод в эксплуатацию

Специалист предприятия-пользователя, участвовавший во вводе в эксплуатацию

_____ (должность, Ф.И.О, подпись)

_____ (должность, Ф.И.О, подпись)

Дата ввода в эксплуатацию "_____"_____ _____ г.

МП

МП

Примечание: после ввода ККТ в эксплуатацию заполняется отрывной контрольный талон "Акта ввода ККТ в эксплуатацию" для последующей отправки его совместно с заявкой на гарантийный ремонт в адрес изготовителя ККТ.

.

ОБРАЗЕЦ

ОБРАЗЕЦ

Приложение 2

ОТРЫВНОЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН "АКТА ВВОДА ККТ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ"

Направить совместно с заявкой на гарантийный ремонт по адресу изготовителя ККТ

1. Контрольно-кассовая техника **«MSPOS-K-Ф» версия 001**

2. Заводской номер ККТ _____

Заводской номер ФН _____

3. Дата выпуска "_____"_____ 20_____ г.

4. Место установки_____
(наименование организации или ИП, почтовый адрес, телефон)
_____

5. Наличие помещения с искусственно регулируемыми климатическими условиями (температура окружающего воздуха от +10°С до +30°С, относительная влажность не выше80%) под установку ККТ (при стационарном применении) _____

6. Наличие питания для подзарядки ККТ:
от сети ~220В, 50 Гц с защитным заземлением_____

7. Результат ввода ККТ в эксплуатацию (нужное подчеркнуть):

1) введена в эксплуатацию;
2) признана непригодной, требует замены.

8. Дата ввода в эксплуатацию "_____"_____ _____ г.

9. Наработка на отказ в процессе ввода в эксплуатацию, ч_____(если ККТ признана непригодной)

10. Организация или ИП, производившая (ий) ввод в эксплуатацию _____

_____
(наименование, адрес)

11. Ф.И.О, должность специалиста, производившего ввод в эксплуатацию, номер удостоверения и дата его выдачи (при наличии)

_____

Специалист, производивший ввод в эксплуатацию

_____
(должность, Ф.И.О, подпись)

МП

Специалист предприятия-потребителя, участвовавший во вводе

_____
(должность, Ф.И.О, подпись)

МП

Дата ввода в эксплуатацию "_____"_____ _____ г.

ОБРАЗЕЦ

ОБРАЗЕЦ

Приложение 3

Сведения об установке ФН

Дата	Причина установки нового ФН	Наименование и заводской номер ФН	Наименование АСЦ / должность, Ф.И.О. ответственного лица	Подпись

ОБРАЗЕЦ

Приложение 4

ЗАЯВКА НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

1. Контрольно-кассовая техника «MSPOS-K-Ф» версия 001

2. Заводской № ККТ _____

Заводской номер ФН _____

3. Дата изготовления ККТ “_____" _____ _____г.

4. Наименование и адрес изготовителя:

ООО «НТЦ Альфа-Проект»
111396, Москва, ул. Алексея Дикого, д.3.

5. Дата ввода в эксплуатацию "____" _____ _____г.

6. Наименование и адрес предприятия или ИП – пользователя ККТ

_____

_____

7. Наработка ККТ с начала эксплуатации до отказа, ч

_____

8. Внешние проявления отказа_____

_____

_____

_____

Специалист, ответственный за эксплуатацию ККТ

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

МП.

Руководитель предприятия - пользователя

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

МП

"_____"_____ _____ г.

ОБРАЗЕЦ

Приложение 5

Сведения о проверке исправности, техническом обслуживании.

Дата	Замечания о техническом состоянии ККТ, вид проведенного ТО	Наименование АСЦ / должность, Ф.И.О. ответственного лица	Подпись

Приложение 6

Сведения о ремонтах, замене, установке программно-аппаратных средств ККТ

Наименование и обозначение составной части изделия, подлежащей ремонту (замене, установке)		
Номер составной части ККТ до проведения работ		
Основание для проведения работ		
Дата	поступления изделия в ремонтный орган	
	выхода изделия из ремонтного органа	
Наименование ремонтного органа		
Количество часов эксплуатации ККТ до проведения работ		
Вид работ		
Наименование работ		
Новый номер составной части изделия после ремонта (в случае ее замены)		
Должность, фамилия и подпись ответственного лица	производившего рем. работы	
	принявшего из ремонта	

Наименование и обозначение составной части изделия, подлежащей ремонту (замене, установке)		
Номер составной части ККТ до проведения работ		
Основание для проведения работ		
Дата	поступления изделия в ремонтный орган	
	выхода изделия из ремонтного органа	
Наименование ремонтного органа		
Количество часов эксплуатации ККТ до проведения работ		
Вид работ		
Наименование работ		
Новый номер составной части изделия после ремонта (в случае ее замены)		
Должность, фамилия и подпись ответственного лица	производившего рем. работы	
	принявшего из ремонта	

ОБРАЗЕЦ

Приложение 7

Сведения о постановке на техническое обслуживание

Дата	АСЦ / техническая служба пользователя ККТ	Должность, Ф.И.О. ответственного лица	Подпись

Сведения об опломбировании

Дата	Причина опломбирования	Место для отпечатка пломбы
	Приемка ККТ ОТК изготовителя	Место для отпечатка пломбы изготовителя (или марки-пломбы)
		Место для отпечатка пломбы (или марки-пломбы)
		Место для отпечатка пломбы (или марки-пломбы)
		Место для отпечатка пломбы (или марки-пломбы)

ОБРАЗЕЦ

Приложение 8

Сведения о регистрации ККТ, перерегистрации ККТ, о снятии ККТ с регистрации в налоговом органе

Дата	Отметка о регистрации ККТ, перерегистрации ККТ или снятии ККТ с регистрации	Должность, Ф.И.О. ответственного лица	Подпись, МП

ОБРАЗЕЦ

Приложение 9

Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт «MSPOS-K-Ф»

Организация	Адрес и телефон
1. ООО «МультиСофт Системз». Отдел гарантийного ремонта: -Продажа ЗИП и ремонтной документации; -Оформление гарантийных ремонтов; -Технические консультации и ремонт ККТ.	111396, г. Москва, ул. А.Дикого, 3 Тел. +7 495 215 51 61
2. Сервисные центры АСЦ, имеющие договор с изготовителем ККТ на выполнение гарантийного, послегарантийного ремонта и технического обслуживания «MSPOS-K-Ф» приведены на сайте изготовителя https://multisoft.ru/tekhpodderzhka/servis	

ОБРАЗЕЦ

Приложение 10

АКТ О ВЫВОДЕ ККТ ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Контрольно-кассовая техника «**MSPOS-K-Ф»** версия 001

заводской № ККТ_____

заводской № ФН _____

изготовленная " "_____ ____ г.,

введенная в эксплуатацию " "_____ ____ г.

выведена из эксплуатации _____
(причина вывода из эксплуатации)

_____
(наименование и адрес организации, осуществлявшей техобслуживание ККТ и производившей вывод из эксплуатации)

_____
или Ф.И.О., производившего вывод из эксплуатации)

Специалист производивший вывод из эксплуатации

Специалист предприятия-потребителя, участвовавший в выводе из эксплуатации

_____ (должность, Ф.И.О, подпись)

_____ (должность, Ф.И.О, подпись)

МП

МП

Дата вывода из эксплуатации "_____"_____ _____ г.

.

ОБРАЗЕЦ

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Вход. № сопр. докум. и дата	Подп.	Дата
	Измен.	Замен.	Новых	Анну-лир.					

					ККТ «MSPOS-K-Ф» версия 001	Лист
Изм.	Лист.	№	Подпись	Дата	Паспорт МСС 053.000.00 ПС	22

Инв.№ подл.	Подпись и дата	Взамен инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

ОБРАЗЕЦ